

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ 2011 ГОД

Методика и педагогическая практика

Лазарева Ольга Николаевна

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Гимназия №9

Московского района г. Казани

ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ

Коммуникативный аспект занимает в деятельности педагога значительное место, но коммуникативная компетентность - это не только успешность учителя в общении, сколько успешность реализации целей и задач обучения.

Разумеется, учитель должен научиться использовать коммуникативные знания, уровни общения (вербально – невербальное, рулевое – личностное, диалогическое – монологическое, манипулятивное – адаптивное), диагностировать свои коммуникативные возможности. Проблема заключается в том, что многие педагоги хорошо владеют методикой обучения и знают методику внеурочной воспитательной работы, но они слабы в сфере установления и поддержания отношений с учениками и другими участниками педагогического взаимодействия. В учебно-воспитательном процессе важная роль отводится межличностным отношениям, общению, психологическим аспектам взаимодействия учителя и ученика. Неподготовленность учителей выражается в том, что у педагогов часто нет контакта с учениками, доверительных отношений, они не могут правильно выходить из конфликтных ситуаций, вести индивидуальную работу с учащимися, сотрудничать с учителями. Причин тому много, главная, состоит в том, что в педагогическом учебном заведении учат методике преподавания предмета, и мало внимания

уделяется психологии общения, развитию коммуникативных умений у педагогов.

Профессионально-педагогическое общение выходит за пределы контакта «учитель – ученик» и предполагает взаимодействие педагога с другими субъектами педагогического процесса.

Нужно помнить, что для педагога именно общение (а не сама передача знаний, подготовка профессионалов в определенной области и т.д.) выступает как цель, содержание и способ деятельности, следовательно, необходимость развития коммуникативной компетентности особенно высока. Многовариативность условий и непредсказуемость поведения участников педагогического процесса требуют от педагога точных, выверенных действий. Поэтому, чтобы избежать мучительного пути проб и ошибок в становлении коммуникативной компетенции педагога, надо развить его способность к принятию решения не только в типичной, но и в нестандартной ситуации.

Не менее важной в развитии коммуникативной компетентности педагога является проблема самопознания. Обнаруженный в исследованиях психологов «эффект ореола» состоит в том, что правильно оценить человека труднее при длительном знакомстве, чем при менее тесных и продолжительных контактах. А ведь именно с самим собой человек наиболее знаком! Поэтому необходимо стимулировать самонаблюдение, самоанализ, самооценивание — все те процессы, из которых складывается самопознание, которые помогают человеку «открывать» себя заново. Инициатива в общении дает возможность педагогу решать ряд стратегических и тактических учебно-воспитательных и социально-психологических задач: обеспечивается руководящая роль учителя в учебно-воспитательном процессе.

Список литературы

- 1.Александрова Н.В., Тарабанова В.А., Эйдемиллер Э.Г. Коммуникативная компетентность - эффективность в профессии (когнитивно-поведенческая модель социально-психологического тренинга менеджеров и врачей) // Журнал практического психолога. - 1999. - №7-8.
- 2.Бакулина И. Проблема коммуникативных умений учителя. //Педагогические технологии.-2008.-№2.-с.19
- 3.Крючкова О.В. Видеотренинг как средство совершенствования коммуникативной компетентности разномотивированных к общению людей.
- 4.Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук. - М.: МГГУ, 2007
- 5.Костромин С. Коммуникативная компетентность педагога как фактор успешности его диагностической деятельности //Психологическая наука и образование.-2007.-№3.-с.77.