

# ОБЩЕРОССИЙСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ 2011 „Методическая копилка”

*Гейци Ольга Вячеславовна*

*Государственное казённое вечернее (сменное) образовательное учреждение  
Владимирской области*

*«Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа №13 г. Владимир»*

## РАЗВИТИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ – УСЛОВИЕ УСПЕХА В РАБОТЕ С УЧАЩИМИСЯ ШКОЛЫ ПРИ ИСПРАВИТЕЛЬНОЙ КОЛОНИИ

*«Самая страшная, из грозящих нам катастроф, это не столько атомная, тепловая и тому подобные варианты физического уничтожения человечества (а может быть, и всего живого) на Земле, сколько антропологическая — уничтожение человеческого в человеке»*

*Ю.А. Шрейдер*

К уровню профессионализма педагогов нашего общеобразовательного учреждения, которое находится при исправительно-воспитательной колонии, предъявляются особые требования, т.к. условия работы и обучаемый контингент имеют свою специфику. Учащиеся нашей школы - молодые люди до 30 лет, отбывающие наказание за совершенные преступления в виде лишения свободы на разные сроки. Чтобы иметь успех в достижении главных целей, которым подчинена вся работа школы - ресоциализация учащихся - осужденных средствами гуманизации образовательного процесса, коррекция ценностных ориентиров, подготовка к жизни на свободе, учителям нашей школы необходимо развивать в себе такое профессионально важное качество как ***педагогическая толерантность***.

Актуальность проблемы толерантности связана с тем, что сегодня на первый план выдвигаются ценности и принципы, необходимые для общего выживания и свободного развития: этика и стратегия ненасилия; идея терпимости к чужим и чуждым позициям, ценностям, культурам; идея диалога и взаимопонимания, поиска взаимоприемлемых компромиссов и т.п.

В современных справочниках дается много определений "толерантности", и все они включают в себя сдержанность, терпимость, умение прощать. Необходимо отметить, что толерантность является особой формой мировосприятия, самообладания, самоконтроля, позволяющей, не предаваясь эмоциям, разумно оценивать ситуацию и сохранять спокойствие.

Педагогическая толерантность (по П.Ф. Комогорову) связана, в первую очередь, с общением, и педагог должен обладать способностями толерантного взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса.

Следовательно, необходимым условием успешности педагогической деятельности является принятие учащегося таким, какой он есть, принятие инаковости партнера по взаимодействию. Толерантный педагог, благодаря особой тактике построения своего поведения по отношению к воспитанникам, добивается большей результативности.

Задача не из легких - привить молодому поколению понимание, *"что люди могут по-другому выглядеть и есть другую еду, по-другому устраивать свои семьи и реагировать на множество бытовых вещей"*, чтобы не пришлось все время *"находиться в состоянии самой ужасной войны, которая может быть, - войны у себя дома"* (Людмила Улицкая, писатель)

Осознавая всю сложность возникшей проблемы, педагоги нашей школы уверены, что для достижения успеха в формировании толерантного поведения учащихся и решения поставленных педагогических задач, учитель сам должен научиться быть толерантным, т.к. «личность воспитывается личностью».

Педагогическая толерантность развивается в целенаправленно созданной толерантной воспитательно - образовательной среде. На создание такой среды, в которой организуется совместная учебно-познавательная деятельность учителя и ученика, направлена работа всего педагогического коллектива нашего образовательного учреждения: учителей, педагога - психолога, социального педагога, методиста, директора, заместителей директора по УР и ВР.

Концептуальной основой педагогики толерантности стали идеи Г.Е. Шеламовой:

- культура общения как достижение другого в диалоге, как взаимопонимание и сопереживание,
- толерантное мышление как основа познания индивидуальности человека, его потребностей, ценностей, взглядов, убеждений и разнообразных форм проявлений в процессе общения, позволяющего воспитывать личностные качества индивида, трансформируя их в сторону эмпатии, взаимоуважения, чувства партнерства;
- личностно-ориентированный подход в образовательном процессе, основой которого являются субъект-субъектные отношения.

Учебно-воспитательная работа нашего учительского коллектива строится на принципах педагогики сотрудничества Ш.А. Амонашвили, И.П. Иванова, Е.Ф. Шаталова и др. и ненасилия: Культура Мира Л.Н. Толстого, Н.Н. Рериха, А. Швейцера, М.-Л. Кинга и др. В соответствии с этими принципами совместная деятельность субъектов образовательного процесса рассматривается как общение двух равноправных партнеров.

Результаты тестирования с целью определения готовности учителей нашей школы к толерантному общению выявили у них затруднения в умении предупреждать конфликтные ситуации, вести позитивный диалог с партнерами на разных уровнях, определили преобладающий авторитарный стиль общения, низкий уровень развития эмпатических способностей.

Прежде всего, была организована просветительская работа по изучению принципов и теоретических основ педагогики толерантности. Началом стало создание информационного бюллетеня "От компетентного учителя к компетентному ученику", в котором освещались вопросы толерантности в современном обществе и роль школы в их решении. Актуальные вопросы толерантности были рассмотрены:

-на школьных Педагогических чтениях: "Толерантность в общей системе формирования ценностного отношения к человеку у современной молодежи", "Содержание воспитания толерантности в системе современного поликультурного образования", "Педагогическое обеспечение процесса формирования толерантности в школе взрослых в условиях современной системы образования", "Гуманизация межличностных отношений педагогов и учащихся школы при ИУ" и т.д. ;

-на тематических педсоветах: "Принципы, нормы и правила успешного воспитания толерантности у обучающихся школы при ИУ.", "Технология формирования толерантных отношений в школе при ИУ";

-на заседаниях МО классных руководителей: "Педагогика сотрудничества в деятельности классного руководителя", "Воспитание толерантности в классном коллективе", "Приемы воспитания толерантности" Большое значение имеют индивидуальные консультации психолога школы по проблемам изучения личности осужденных учащихся и эффективному разрешению конфликтных ситуаций.

Практическая работа по развитию толерантности в коллективе направлена на коррекцию педагогической позиции, формирование соответствующих навыков общения и повышение уровня самосознания личности педагога. Процесс формирования толерантности и обучение разрешению конфликтов происходит на специальных, практико - ориентированных занятиях с педагогами,

организованных таким образом, чтобы, с одной стороны, на уровне социально-группового сознания были ясно и четко представлены универсальные ценности ненасилия, а, с другой стороны, были созданы условия для оптимального переживания определенного конкретно-чувственного опыта в учебных ситуациях, его осознание, осмысление. Это позволяет участникам образовательно - воспитательного процесса соотносить собственные ценности с заданными извне, осуществлять самоопределение в процессе общения.

Тренинги асертивного поведения (уверенность в себе, своих притязаниях), проводимые с педагогическим коллективом, способствуют развитию умений открыто и уверенно излагать свою позицию, максимально продуктивно использовать аргументацию, умение отказать партнеру, продемонстрировав понимание его позиции и уважение к нему.

Обучение педагогов нашей школы алгоритму мышления, который способен показать человеку ограниченность его представлений о происходящем, подвести к осознанию необходимости их изменения вследствие обретения новой важной и ранее неизвестной ему информации, происходит с помощью психотехники "Треугольник конфликта". Данная психотехника позволяет субъектам образовательного процесса "встать на место другого"; помогает справиться с любой негативной эмоцией, не отказываясь, не закрываясь, а проживая ее.

Эффективной формой работы с педколлективом по повышению уровня их коммуникативной компетенции и формированию навыков безконфликтного общения стала неделя психологии, включающей в себя целый ряд мероприятий:

- лекцию психолога школы "Толерантность как основа корректного, бесконфликтного общения";
- беседы "Как победить тревогу", "Защита от манипуляции";
- проведение практикумов: "Эмоциональный стресс", "Экологический стресс", "Информационный стресс",

- тестирование: "Способны ли Вы решать свои проблемы", "Проверьте свои нервы";
- релаксационные упражнения с учителями;
- обучение приемам противодействия агрессии;
- демонстрацию релаксационных фильмов: "Природа", "Разговор с богом";
- завершение недели - оформление стенда "Зеркало", играющего роль рефлексии и содержащем рекомендации по формированию навыков коммуникативной культуры педагогов.

Навыки толерантного общения приобретались в ходе:

- групповых занятий: "Самооценка коммуникативных качеств", «Невербальные средства общения», "Разыгрывание проблемных ситуаций", "Обратная связь", "Эмпатия"; ролевых игр: "Трудное решение", "В автобусе", "Телефон", "Рисунок";
- деловых игр: "Мандала", "Потерпевшие кораблекрушение";
- неформальных корпоративных вечерах, приуроченных к различным праздникам в течение года: День учителя, Новый год, Международный Женский день и др.

Методической находкой оказалась такая форма работы с педагогами, как "круглый стол" под названием "Себя как в зеркале я вижу". Учителя в кругу своих коллег признаются в своих педагогических ошибках, рассказывают о том, какие выходы они находили из школьных конфликтов, как работали над собой, ища способы исправления своих недостатков. Обмен мнениями педагогов об услышанном, формулирование типичных педагогических промахов и возможных выходов из сложных педагогических ситуаций, моральная поддержка своих коллег - эффективный способ развития доброжелательных отношений в коллективе педагогов на основе взаимопонимания, взаимовыручки и солидарности, что способствует установлению толерантных отношений в учительской среде.

Разработка "Правил развития толерантности" для учащихся и "Правил педагогической толерантности" по материалам ЮНЕСКО стала результатом совместной деятельности учителей и явилось средством укрепления духа толерантности, формирования отношения открытости, внимания друг к другу.

В результате целенаправленной деятельности в течение трех лет по развитию уровня толерантности педагогов, повышению их коммуникативной компетенции и профессионального мастерства в целом, в школе создана атмосфера доброжелательности и взаимопонимания. Педколлектив школы приобрел навыки конструирования партнерских отношений: администратор-учитель, учитель-учитель, учитель-ученик; научились противостоять нетолерантным отношениям, осознали необходимость развития своих эмпатических способностей и коммуникативной культуры. Сравнительный анализ результатов тестирования до и после реализации разработанной программы мероприятий обнаружил заметный сдвиг в сторону роста общей толерантности коллектива педагогов и их высокую степень удовлетворенности взаимоотношениями и своей деятельностью в школе. А диагностика толерантности учащихся, проводимая путем мониторинга их уровня тревожности, агрессии и самооценки (по методике Г. Айзенка), показала снижение уровня тревожности в течение трех лет на 15%, уровня агрессивности - на 16%, уровень самооценки повысился на 18%. Следовательно можно говорить и о положительной динамике развития толерантности учащихся нашей школы.

## Список литературы

1. Авт.-сост. Онишина В.В. Нейтрализация стрессов и оздоровление. – М.: Изд. «АРКТИ», 2008
2. Асмолов А. Историческая культура и педагогика толерантности. М.: Мемориал. 2001.
3. Бебенин В.Г. Идеи толерантности и воспитательно-образовательная среда в пенитенциарных учреждениях // Аспирант и соискатель. – 2008. №1
4. Богданова Е.Л. «Педагогическая толерантность как основа реализации педагогического партнерства»
5. Лизинский В. Принципы, нормы и правила успешного воспитания. // Народное образование. – 2002. № 4
6. Лукьянова М.И. Психолого - педагогическая компетентность учителя. – М.: Изд. «Сфера», 2004
7. Нечаев М.П. Диагностика результатов воспитательного процесса в школе. Методическое пособие. – М.: УЦ «Перспектива», 2008
8. Никулина О.В. Методика выявления уровня толерантности у учащихся и педагогов» // Справочник заместителя директора школы. – 2008. №11