

*Ефремова Лия Петровна*

*государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение*

*Республики Саха (Якутия) "Чурапчинский колледж"*

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЕЙС-МЕТОДА ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

Реализация современного качественного образования требует поиска новых эффективных методик обучения и подготовки компетентных и конкурентоспособных кадров – специалистов в различных областях знаний. Эта задача остается актуальной в условиях любой системы образования.

Кейс – это маленькое литературное произведение, позволяющее не только получить информацию, но и погрузиться в атмосферу происходящего. Использование кейс-метода позволяет дать студентам возможность почувствовать себя в реальной жизненной ситуации, а не просто решать сложную задачу.

Непосредственной целью кейс-метода является совместное обсуждение и анализ кейса (события, произошедшие в той или иной сфере деятельности) группой студентов, работа над практическим решением с последующей оценкой предложенных вариантов и выбор лучшего в контексте поставленной проблемы. На занятиях по иностранному (английскому) языку метод ситуационных задач может применяться для развития навыков ведения переговоров, дискуссий, умения общаться в команде, а также для использования в речи и закрепления изучаемого грамматического и лексического материала.

Методологической основой нашей работы являются:



теория поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин, Н.Ф.Талызина); проблемы народной педагогики (Г.Н.Волков, Я.А.Коменский, К.Д.Ушинский и др.); теория содержания профессионального образования (М.С. Емельянова, Н.А. Виноградова, Е.Б. Новикова); теория компетентностного подхода к модернизации профессионального образования (Э.Ф.Зеер, Э.Сыманюк, Л.В. Васяк, Л.Н.Фот и т.д.); теория проектной деятельности как основа формирования профессионального развития личности (Н.Н. Сачкова, Е.А. Казайкина, А.В. Ковалев, М.С Емельянова); теория построения модели профессиональной деятельности (А.В.Васильков, Б.Р.Кироян, К.Г. Кязимов).

Кейс может быть представлен в мультимедийном или печатном виде, дополнен наглядным материалом в виде фотографий, таблиц или диаграмм. Данный метод дает основу для совместных дискуссий и обсуждений в аудитории под руководством преподавателя.

Кейс-метод помогает решить ряд важнейших задач. Во-первых, использование ситуационного обучения создает языковую среду и условия для формирования потребности в использовании иностранного языка как средства реального общения. Во-вторых, он способствует эффективному развитию навыков чтения, говорения и аудирования (студенты изучают ситуацию, представленную в письменном виде, в ряде случаев сопровождаемую аудиозаписью, обсуждают варианты решения проблемы и представляют результаты обсуждения). В этот ряд можно включить и обучение письму, если конечный результат работы представлен в письменном виде. В-третьих, метод помогает формировать навыки деловой коммуникации, такие как ведение дискуссии, анализа и планирования, презентации, а также целый ряд иных аналитических, творческих и социальных навыков. Междисциплинарный характер метода предполагает возможность использования практических,



обучающих и научно-исследовательских кейсов для решения конкретных задач на разных ступенях обучения.

Таким образом, в ходе изучения происходит овладение новой лексикой, идиомами, новыми синтаксическими структурами, встречающимися в тексте. Кроме того, необходимость выступления перед членами группы с обоснованием своего мнения на английском языке заставляет студентов готовить и логически выстраивать свои высказывания.

Формально можно выделить следующие *этапы работы* студентов с кейсом:

1. *Подготовительный этап.* Преподаватель подготавливает ситуацию, дополнительные информационные материалы, определяет задачи урока.

2. *Организационный этап.* На данном этапе происходит вовлечение студентов в живое обсуждение реальной ситуации. Преподаватель подготавливает студентов к восприятию ситуации, знакомит с ситуацией, обращает внимание студентов на вспомогательный материал, которым они могут воспользоваться при решении задачи.

3. *Основной этап.* Вступительное слово преподавателя; распределение студентов по группам; организация работы групп: краткое изложение членами групп прочитанных материалов и их обсуждение; выявление проблемных моментов; определение докладчиков; обсуждение проблемных моментов в малых группах, поиск аргументов и решений.

4. *Итоговый этап.* Заключительная презентация результатов работы (студенты сравнивают разные варианты решения одной проблемы); обобщающее выступление преподавателя – анализ ситуации; оценивание преподавателем студентов.

При оценивании студентов в рамках кейс-метода необходимо учитывать: активность; правильность речи (лексическое и грамматическое наполнение); коммуникативные умения; способ подачи материала; доступность презентации; оригинальность решения и представления результатов.



Результаты работы с кейсом: Представляем пример ситуационной задачи при обучении английскому языку «Путешествие за границу». Вы собираетесь отправиться в путешествие за границу:

- Определите, что вам для этого понадобится.
- Познакомьтесь с Интернет-страницей выбранной вами страны и узнайте, какая погода характерна для того или иного времени года на ее территории.
- Определите, какая одежда вам понадобится для поездки в разные сезоны, составьте таблицу;
- В группе договоритесь, когда вы поедете в путешествие и какую одежду возьмете.
- Разработайте аналогичную информацию и дизайн Интернет-страницы для желающих посетить Якутию (опишите погоду в нашей республике в разное время года).

#### Заключение

Несомненно, применение кейс-метода имеет некоторые преимущества и риски. *Во-первых*, кейс-метод дает возможность оптимально сочетать теорию и практику, развивать навыки работы с разнообразными источниками информации. Обучающиеся не получают готовых знаний, а учатся их добывать самостоятельно, принятые решения в жизненной ситуации быстрее запоминаются, чем заучивание правил. *Во-вторых*, процесс решения проблемы, изложенной в кейсе – это творческий процесс познания, который подразумевает коллективный характер познавательной деятельности. Следовательно, обучающиеся учатся соблюдать правила общения: работать в группах, слушать собеседников, высказывать свою точку зрения. На уроке студенты не будут скучать, а будут думать, анализировать, развивать навыки ведения дискуссии.

К недостаткам применения данного способа организации обучения можно отнести и тот факт, что трудно гарантировать активность и самостоятельность



выполнения заданий всеми студентами, не всегда языковой уровень студентов достаточен для работы с кейсом. Непростым моментом для преподавателя является оценивание, так как требуется оценить каждого участника, его активность и оригинальность, в то же время необходимо объективно оценить его знания.

Однако, будучи эффективным методом обучения, кейс-метод не является универсальным и может применяться только в сочетании с другими методами обучения иностранному языку, т.к. сам по себе не закладывает обязательного нормативного знания языка.

В заключение хотелось бы отметить, что организация работы с использованием кейс-метода на уроках иностранного языка актуализирует системный, деятельностный, проблемный и игровой подходы к обучению, создает условия для творческой самореализации студентов и повышает мотивацию к учению, позволяет им приобрести опыт для решения реальных жизненных проблем.

#### *Список литературы*

- 1. Гальперин П.Я. Психология мышления и учение о поэтапном формировании умственных действий// Исследование мышления в Советской психологии/ Под ред. Е. В. Шороховой. – М.: Педагогика, 1966. С.236-277.*
- 2. Дмитренко Т.А. Профессионально-ориентированные технологии обучения иностранным языкам. – М.: Прометей, 2009. – 502 с.*
- 3. Дорофеев А. Профессиональная компетентность как показатель качества образования// Высшее образование в России. – 2005. - №4. – С.30-33.*
- 4. Емельянова М.С. Как подготовить конкурентоспособного выпускника.// Среднее профессиональное образование. – 2008.-№6.-С.20-23.*
- 5. Ефремова, Н.Ф. Подходы к оцениванию компетенцией студентов-первокурсников / Н.Ф. Ефремова // Высшее образование в России. – 2010. – №4.*



6. Земскова А.С. Использование кейс-метода в образовательном процессе.  
<http://portalnew.ispu.ru/node/968>.
7. Казайкина Е.А. Организация творческой деятельности студентов СПО как способ становления конкурентоспособного специалиста// Среднее профессиональное образование. -2008. -№5. С.17-19.
8. Новикова Е.Б. Подготовка студентов к проектной деятельности. // Среднее профессиональное образование. – 2008. -№11. -С.9-10.
9. Талызина Н.Ф. Развитие П.Я.Гальпериным деятельностного подхода в психологии//Вопросы психологии. -2002. -№5. -С.42-50.
10. Смолянинова О.Г. «Кейс-метод обучения экономике».  
[http://www.lan.krasu.ru/studies/authors/smolyaninova/CASE  
STUDY/articles/ECASE/ECASE.html](http://www.lan.krasu.ru/studies/authors/smolyaninova/CASE_STUDY/articles/ECASE/ECASE.html)



**Конференц-зал**  
электронный журнал



электронное средство массовой информации

ISSN 2223-4063  
[www.konf-zal.com](http://www.konf-zal.com)  
[konf-zal@mail.ru](mailto:konf-zal@mail.ru)