

Григорьева Наталья Вячеславовна

Уральский государственный педагогический университет

*магистрантка 2 курса Института социального образования по направлению
«Менеджмент»*

АННОТАЦИЯ

В статье проводится анализ организации оценки качества дистанционного обучения на современном этапе развития системы образования

Ключевые слова: дистанционного обучение, оценка качества обучения и образования, контроль, требования, критерии оценивания.

В соответствии с международным стандартом ИСО 9000:2000 *качество* – это совокупность свойств и характеристик продукции, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные или предполагаемые потребности. [4]. Качество сегодня является решающим фактором в условиях жесткой конкуренции во всех сферах деятельности человека. Так же качество важно и в системе образования.

Система образования претерпевает все необходимые изменения, в связи с меняющимися человеческими приоритетами и установками, чтобы удовлетворять потребности участников этого процесса. Вместе с самой системой образования изменяются и подходы к оценке ее качества.

В данной статье мы проанализируем процесс организации оценки качества сравнительно новой формы получения образования - дистанционной. Такая форма обучения приобретает все большую популярность, так как дает больше возможностей как учащимся так образовательным учреждениям и государству в целом. Так и современное законодательство РФ считает



дистанционную форму обучения приоритетной и разрешает всем ОУ реализовывать обучение с использованием электронных средств и технологий дистанционного обучения.

В законе «Об Образовании» от 29.12.2012 под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников. [3, ст.17]. Необходимо отметить, что на федеральном уровне отсутствуют какие-либо требования к процедурам по установлению качества дистанционного обучения, поэтому процесс оценивания качества дистанционного обучения организуется на локальном уровне, уровне образовательного учреждения.

По словам Кузнецовой И.А., оценка качества дистанционного образования во многих отношениях должна быть близкой к оценке качества обычного очного или заочного образования, так как цель обучения в традиционной форме и в форме дистанционного обучения идентичны. Требования к результату обучения формируются исходя из факторов, влияющих на качество. В системе дистанционного обучения можно выделить следующие основные факторы: квалификация преподавателей, качество материально-технического оснащения, качество учебного материала, качество системы оценивания и т.п.

Таким образом, проанализировав работу некоторых ОУ в оценке качества реализуемых программ дистанционного обучения, следует отметить, что при организации оценки качества этой формы обучения специалисты используют определённую систему требований. Данную систему требований делят на два основных модуля: требования к учебной деятельности и требования к самой организации процесса обучения. Коротко раскроем, что представляют из себя эти модули.

Требования к учебной деятельности чаще представлены в виде компетенций по предметам или по тематическим блокам одного предмета, которыми должны овладеть учащиеся. Следовательно, при организации оценки качества учебной деятельности ведётся проверка по соответствию уровня овладения теми или иными компетенциями заявленным ранее требованиям.

Как правило, проверку на соответствие помогает осуществлять контроль качества. Он призван обеспечить обратную связь и собрать основную информацию, которая позволит судить об эффективности процесса обучения, также систему контроля необходимо разрабатывать, учитывая основные требования в этой системе: индивидуальность, систематичность, разнообразность форм и методов, всесторонность (контроль должен охватывать весь пройденный материал), объективность.

Требования к процессу организации обучения выделяют в отдельный модуль. Их можно условно разделить на следующие группы показателей качества:

- учебные планы и программы;
- база учебных материалов;
- техническое обеспечение;
- методики и технологии проведения учебных занятий, включая тестирование обучаемых;
- возможности производственной подсистемы;
- кадровое обеспечение;
- организационное обеспечение.

Каждая группа показателей качества должна прорабатываться, учитывая индивидуальные особенности ОУ их программ и специфики. В контроле над процессом организации дистанционного обучения используются технические средства вместе с математическими методами экспертных оценок, так как необходимо оценивать качества программных комплексов дистанционного

обучения. Высокие требования к процессу обучения и систематическое оценивание качества улучшают результаты обучения, следовательно, повышают эффективность образовательной деятельности данного ОУ.

Таким образом, на данном этапе развития системы образования в нашем государстве нет единых требований к организации оценки качества дистанционного обучения, поэтому образовательные учреждения вынуждены выполнять работу по созданию огромного количества документов регламентирующие весь процесс оценки качества от начала до конца. При этом необходимо помнить, что оценка качества не сводится только к тестированию знаний учащихся, для получения более подробной картины о результатах обучения и образования контроль необходимо осуществлять комплексно, рассматривая образовательное учреждение во всех направлениях его деятельности.

Периодическое осуществление контроля качества и поэтапное наблюдение за процессом осуществления определенного вида деятельности может способствовать теоретическому предупреждению получения плохих, неудовлетворяющих общество результатов обучения.

Список литературы:

1. Кузнецова, И.А. Оценка качества систем дистанционного обучения //Науковедение: интернет-журнал. URL <http://naukovedenie.ru/?id=164>
2. Романенкова Д.Ф. Методы педагогического контроля качества учебной деятельности в системе дистанционного обучения //Вестник: сетевой журнал. 2013. URL <http://vestnik.susu.ru/ped/article/view/865>
3. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 31.12.2014, с изм. от 06.04.2015) "Об образовании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 31.03.2015)
4. Международный стандарт менеджмента качества ИСО 9000:2000